

- **พิจารณา** -

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ () ต่ำกว่า ๑๘ ปี () ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี () ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- () ระหว่าง ๓๕-๕๐ () มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยม () ปวช./ปวส.
- () อนุปริญญาตรี () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
- () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ
๔. อาชีพ () เกษตรกร () ลูกจ้าง () รับราชการ
- () ประกอบธุรกิจส่วนตัว () อื่น ๆ ระบุ.....

▶▶ กรุณาทำเครื่องหมาย ในรายการที่ท่านพึงพอใจ

รายการ	ระดับความพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นมิตร และดูแลเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔ การให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕ ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖ มีการติดป้ายประกาศ หรือชี้แจงข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมไม่ต้องรอนานเกินไป	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>			
๙ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม รวมทั้งห้องสุขา	<input checked="" type="checkbox"/>			
๑๐ มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ไว้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

.....